

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY AUTOŠKOLY JESENICE

(smlouva o výuce a výcviku)

I. Úvodní ustanovení

Autoškola Jesenice - provozovatel autoškoly je vedena pod právnickou osobou Forst & Forstová s.r.o., se sídlem Boční 562, Psáry, Dolní Jirčany, IČ: 27201023, DIČ: CZ27201023, držitel živnostenského listu „provozování autoškoly“ a registrace k provozování autoškoly dle zákona č. 247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel, ve znění pozdějších předpisů. Autoškola poskytuje výuku a výcvik k získání nebo rozšíření řídičského oprávnění žadatelům o řídičská oprávnění, kteří splňují podmínky pro přijetí do výuky a výcviku podle §13 zákona (dále jen „žadatel“). Smluvní vztah mezi autoškolou a žadatelem při poskytování výuky a výcviku se řídí občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.; průběh, rozsah a způsob výuky a výcviku, povinnosti žadatele a autoškoly se řídí zákonem č. 247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel (dále jen „zákon“), ve znění pozdějších předpisů a obsah výuky a výcviku se řídí prováděcí vyhláškou č. 167/2002 Sb.

II. Vznik smluvního vztahu

Smlouva o poskytování výuky a výcviku mezi Autoškolou Jesenice a žadatelem je ze strany autoškoly uzavřena převzetím Žádosti o řídičské oprávnění (dále jen „žádost“) Autoškolou Jesenice a Lékařským posudkem o zdravotní způsobilosti (dále jen „posudek“), při splnění zákonem stanovených podmínek.

Autoškola Jesenice se zavazuje na základě takto uzavřené smlouvy, poskytnout žadateli výuku a výcvik k získání, nebo rozšíření řídičského oprávnění (dále jen „ŘO“) a zajistit žadateli zkoušku z odborné způsobilosti (dále jen „zkouška“).

III. Platební podmínky

Platné ceny za výuku a výcvik jsou platnými cenami sjednanými dohodou mezi Autoškolou Jesenice a žadatelem (nejsme plátcí DPH). Ceny vždy obsahují výuku a výcvik v rozsahu dle zákona a náklady autoškoly, není – li smluvně dohodnuto jinak (například zdravotní příprava je objednáвана a placena samostatně dle ceníku školících pracovníků ČČK). V ceně kurzu není správní poplatek za zkoušku (700 Kč první zkouška, oprava PPV 100 Kč a oprava PJ 400 Kč) a dále poplatek Autoškole Jesenice za opravné zkoušky (režie + objednání učitele ke zkoušce s výcvikovým vozidlem) ve výši 500 Kč u PPV a 700 Kč u PJ.

Ceny jsou uvedeny v ceníku Autoškola Jesenice a to jak na webových stránkách (<http://www.autoskola-jesenice.cz/ceny-a-slevy>), tak v ceníku umístěném na přístupném místě v provozovně Autoškoly Jesenice. Úhradu objednané výuky a výcviku provede žadatel při předání žádosti Autoškole Jesenice v plné výši dle ceníku nebo formou zálohy a to ve výši minimálně 6.000 Kč hotově proti vystavení daňového dokladu, nebo bankovním převodem. Po úhradě ceny nebo zálohy obdrží žadatel

Průkaz žadatele o řídičské oprávnění (dále jen „průkaz“), do které učitel (učitelé) zaznamenává účast na výuce a výcviku. Cena musí být v plné výši uhrazena nejpozději v polovině vybraného kurzu (například u skupiny ŘO B je to nejpozději před 12. výcvikovou hodinou. Pokud nebude cena takto uhrazena, má Autoškola Jesenice právo nepokračovat s žadatelem ve výuce a výcviku žadatele.

IV. Plánování výuky a výcviku

Žadatel je povinen se účastnit výuky teorie podle stanoveného rozpisu nebo individuálního plánu sjednaného s učitelem. V případě, že se žadatel nemůže výuky či výcviku zúčastnit, je povinen sjednat si s učitelem náhradní hodinu.

Termíny praktického výcviku jízdy si objednáva žadatel vždy u svého přiděleného učitele. Termín jízdy je pro obě strany závazný. Místo střídaní (nástup a výstup) může učitel přizpůsobit výcvikovým potřebám žadatele i Autoškoly Jesenice. Pokud se žadatel na objednanou výukovou, nebo výcvikovou hodinu nemůže dostavit, je povinen se omluvit nejpozději 48 hodin před plánovanou výukovou, nebo výcvikovou hodinou a to telefonicky nebo pomocí SMS svému učiteli. V případě neomluvené neúčasti nebo jiného zmaření jízdy ze strany žadatele je žadatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 400 Kč/45 minut (ušlá mzda instruktora). Smluvní pokuta je splatná před zahájením následující jízdy.

Učitel je povinen čekat na žadatele minimálně 15 minut. Po překročení této doby se jízda považuje za zmařenou ze strany žadatele. Jízda se považuje za zmařenou ze strany žadatele i v případě, že žadatel nemá s sebou průkaz nebo se dostaví na jízdu ve stavu, kdy není zdravotně či technicky způsobilý k řízení motorového vozidla.

Pokud se učitel nedostaví na objednanou praktickou jízdu bez omluvy, je žadatel povinen čekat na učitele 15 minut. Po této době se považuje praktická jízda za zmařenou ze strany učitele. Zmeškaný čas jízdy zaviněný učitelem bude žadateli ve stejném rozsahu plně nahrazen a navíc bude žadateli nabídnuta navíc zdarma praktická jízda (v počtu zaviněné učitelem) a to na náklady učitele.

V. Práva a povinnosti žadatele

Základní práva a povinnosti žadatele jsou definována v zákoně. Žadatel má zejména právo obdržet výuku a výcvik v zákonem stanoveném nebo dohodnutém rozsahu a obsahu a v přiměřené kvalitě, aby vyučovací hodina výuky a výcviku trvala 45 minut a byl dodržen minimální počet vyučovacích hodin stanovený přílohou č.3 zákona (například skupina ŘO B – 28 praktických jízd). V jednom dni smí žadatel absolvovat maximálně 2 vyučovací hodiny výcviku praktické jízdy (90 minut). Dále ve třetí části výcviku má možnost žadatel absolvovat jeden 4 - hodinový výcvik v jeden den. Na všechny hodiny výuky a výcviku je žadatel povinen mít při sobě průkaz.

Po ukončení celé předepsané výuky a výcviku dané pro vybranou skupinu ŘO, je povinen žadatel odevzdat průkaz (nebo alespoň její kopii) Autoškole Jesenice k zapsání všech výukových a výcvikových hodin do evidence Autoškoly Jesenice. V případě ztráty průkazu má žadatel právo požadovat zdarma její duplikát. Při další opakované ztrátě průkazu je účtován poplatek Autoškole Jesenice ve výši 100 Kč. Žadatel má právo požadovat v průběhu výcviku výměnu učitele.

Žadatel je povinen uvést úplné a pravdivé informace v žádosti, zaplatit nejpozději před první výukovou, nebo výcvikovou hodinou celou částku vybraného kurzu, nebo alespoň zálohu ve výši 6.000 Kč (skupina B ŘO), dále dodržovat při výcviku pravidla provozu na pozemních komunikacích (zákon č. 361/2000 Sb.) včetně pokynů učitele a včas se dostavit na sjednané hodiny výuky a výcviku a na zkoušku.

VI. Povinnosti a práva autoškoly vůči žadateli

Autoškola je povinna postupovat při poskytování výuky a výcviku v souladu s předmětným zákonem, vyhláškou a smluvně dohodnutými podmínkami, zejména dodržet učební osnovu (počet hodin výuky a výcviku) a dodržet lhůty dané zákonem a smluvními podmínkami.

Autoškola je dále povinna zajistit žákovi pokud možno hladký a plynulý průběh výuky a výcviku zejména s přihlédnutím k jeho časovým možnostem. V případě potřeby autoškola zajistí žadateli vyšší počet hodin, a to pouze na základě dohody s žadatelem.

Autoškola, zejména v případech, které nemůže sama ovlivnit (například změny termínu zkoušek obecním úřadem obce s rozšířenou působností, nepříznivé počasí pro výcvik, nebo provedení zkoušky, porucha na výcvikovém vozidle, nemoc učitele apod.) a v případech, které jinak brání poskytovat služby podle předem stanovených podmínek, je u těchto služeb oprávněna zejména změnit termín výukové či výcvikové lekce, způsob poskytnutí služeb, termín zkoušky či v krajním případě odstoupit od této smlouvy. Autoškola Jesenice si vyhrazuje právo nepřihlásit žadatele na závěrečnou zkoušku, pakliže žadatel nevykazuje odbornou způsobilost u cvičných testů (z výuky) či výcviku. Toto neplatí, pakliže žadatel bude přesto trvat na přihlášení ke zkoušce.

Autoškola nenese odpovědnost za škody vyplývající pro žadatele ze změn, ke kterým došlo z důvodů zaviněných tzv. „vyšší mocí“.

VII. Stornovací podmínky – odstoupení od smlouvy

Žadatel má právo kdykoliv od smlouvy odstoupit i bez udání důvodu a to výhradně písemnou formou. Odstoupení nastává okamžikem písemného doručení tohoto projevu vůle Autoškole Jesenice Toto odstoupení je právně účinné dnem následujícím po dni doručení. Autoškola náleží v tomto případě smluvní storno poplatek ve výši 20% z celkové ceny vybraného kurzu na ŘO. Výjimkou kdy Autoškola Jesenice nebude vybírat smluvní storno poplatek je situace, kdy žadatel bude dokladovat Autoškole Jesenice své zdravotní či rodinné závažné problémy.

V případě odstoupení od smlouvy a předčasného ukončení výuky a výcviku bude provedeno vyúčtování výuky a výcviku. Autoškola Jesenice vystaví bez zbytečného odkladu doklad o absolvované výuce a výcviku a předá jej žadateli. Tento doklad si žadatel společně s žádostí a posudkem žadatele proti podpisu a zaplacení storno poplatku (uvedeno výše) osobně převezme a předá Autoškole Jesenice průkaz.

Autoškola Jesenice smí odstoupit od smlouvy zejména tehdy, když žadatel opakovaně porušuje podmínky smlouvy tím, že se bez omluvy nedostaví na sjednanou hodinu výuky, výcviku, zkoušku nebo v případě, když opakovaně nebo hrubým způsobem nerespektuje při výcviku pokyny učitele či ohrožuje bezpečnost silničního provozu, majetek Autoškoly Jesenice, nebo život a zdraví kohokoli. Autoškola Jesenice má právo nezahájit výuku a výcvik nebo v něm nepokračovat, pokud žadatel pozbyl zdravotní způsobilosti k řízení motorových vozidel, byl mu vysloven správním orgánem nebo soudem trest zákazu řízení motorových vozidel. Pokud bude žadateli vysloven zákaz řízení motorových vozidel v průběhu kurzu, je povinen o tom neprodleně Autoškolu Jesenice informovat.

V případě, kdy od poslední žadatelem odučené či odejžděné výcvikové hodiny uplynulo 6 měsíců a více, má možnost Autoškola Jesenice považovat toto jednání ze strany žadatel jako ukončení výuky a výcviku. Nevyužité finance na vybraný kurz ŘO propadají v tomto případě Autoškole Jesenice, bez nároku na vrácení. Toto neplatí, pakliže žadatel předem informuje Autoškolu o přerušení výuky a výcviku.

VIII. Zkouška z odborné způsobilosti

Žadatel je po dohodě s učitelem (s ohledem na termín ukončení výcviku) přihlášen Autoškolou Jesenice ke zkoušce, a to v termínu po ukončení výuky a výcviku v rozsahu stanoveného zákonem a danou učební osnovou a to nejpozději do 15ti dnů od ukončené poslední výukové či výcvikové hodiny.

Termíny zkoušek jsou zveřejněny na webových stránkách Autoškoly Jesenice (<http://www.autoskola-jesenice.cz/zkousky>). Zkouškové termíny přiděluje autoškolám pod Prahou západ MÚ Černošice, Podskalská 19, P-2. Termín zkoušky (i opakované) si rezervuje žadatel vždy prostřednictvím svého učitele, nebo osobně v provozovně Autoškoly Jesenice. Před rezervací termínu zkoušky musí mít žadatel uhrazeny všechny závazky k autoškolě (doplačen celý vybraný kurz autoškoly včetně zdravotní přípravy, vyřízeny všechny administrativní úkony apod.).

Pokud se žadatel nemůže dostavit na rezervovaný termín zkoušky, omlouvá se nejpozději 5 pracovních dní před zahájením zkoušky a to osobně v provozovně autoškoly nebo telefonicky.

Pokud se žák bez řádné omluvy nedostaví na rezervovaný termín zkoušky z odborné způsobilosti či opakované zkoušky, nebo nebude přijat k předmětné zkoušce zkouškovým komisařem, zavazuje se uhradit Autoškolě Jesenice smluvní pokutu ve výši 700 Kč. Pokud zmeškání zkoušky bylo způsobeno závažnými důvody (žadatel musí dokladovat), může Autoškola Jesenice smluvní pokutu prominout.

IX. Reklamační řízení

V případě, že výuka a výcvik nebyly poskytnuty ve sjednaném rozsahu nebo kvalitě má žadatel právo na reklamaci v souladu s podmínkami dle zákona č. 634/1992, o ochraně spotřebitele.

Reklamací podává žadatel u autoškoly bez zbytečného odkladu a to písemně, nejpozději však do 1 měsíce poté, kdy došlo k porušení smlouvy. Bude-li po prošetření reklamacie shledáno jako oprávněné, má žadatel právo na náhradní plnění nebo na poskytnutí přiměřené slevy dohodnuté s Autoškolou Jesenice.

Výsledek reklamacie bude žadateli oznámen Autoškolou Jesenice nejpozději do 1 měsíce od data podání reklamacie a to písemně.

Za vadu služby Autoškoly Jesenice či důvod k reklamaci se v žádném případě nepovažuje neprospěch žadatele u závěrečné zkoušky (Autoškola Jesenice výsledek závěrečné zkoušky nemůže ovlivnit).

X. Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky – smlouva o výuce a výcviku jsou platné pro výcvik započatý od 1.1.2020.

V případě, že se liší nabídka služeb na propagačních materiálech (zejména na internetu) a v obchodních podmínkách, jsou obchodní podmínky závazné kromě ujednání, které by bylo na úkor zákazníka nebo v rozporu se zákonem. Změny těchto Všeobecných obchodních podmínek – smlouvy o výuce a výcviku mohou být změněny jen se souhlasem s jednatelem Autoškoly Jesenice a to jen v písemnou formou.

Žadatel podáním přihlášky do Autoškoly Jesenice (Žádost o přijetí k výuce a výcviku) a Lékařským posudkem o zdravotní způsobilosti stvrzuje, že s těmito podmínkami souhlasí, rozumí jim a v plném rozsahu je akceptuje.

Ve Psárech, Dolních Jirčanech dne 1.1.2020

za vedení Autoškoly Jesenice jednatel Forstová Lucie